

УТВЕРЖДАЮ

ООО «Сантэ Медикл Групп +»
Генеральный директор
_____ Аль-Соваирки С.И.
« _____ » _____ 2020г

СТАНДАРТ БЕЗОПАСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «САНТЭ МЕДИКЛ ГРУПП+ (МНОГОПРОФИЛЬНОЙ КЛИНИКИ САНТЭ ГРУПП+), В ТОМ ЧИСЛЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)

1. Общие положения

1.1. Настоящая примерная форма Стандарта безопасной деятельности ООО «Сантэ Медикл Групп+» (Многопрофильная клиника Сантэ Групп+), в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму ООО «Сантэ Медикл Групп+» (Многопрофильная клиника Сантэ Групп+) и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в клинику, организации питания работников, санитарной обработке помещений, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространения в Санкт-Петербурге коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Настоящий Стандарт размещен на официальном сайте ООО «Сантэ Медикл Групп+» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обязателен для исполнения всеми работниками, пациентами и контрагентами.

2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников

- 2.1. Приказами руководителя ООО «Сантэ Медикл Групп+» Многопрофильная клиника Сантэ Групп+) (далее- Клиника) устанавливаются:
- численность и перечень работников, непосредственно участвующих в процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования работы Клиники и неподлежащих переводу на дистанционный режим работы.
- 2.2. Руководителю ООО «Сантэ Медикл Групп+» (Многопрофильной Клиники Сантэ Групп+) необходимо организовать системную работу по информированию работников о рисках новой коронавирусной инфекции COVID-19, мерах индивидуальной профилактики, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ.
- 2.3. Для работников Клиники на основании существующих документов должны быть разработаны и укреплены в нужных местах правила личной гигиены, входа и выхода из помещений, регламент уборки. Правила и меры личной гигиены, включая требования по применению одежды, должны применяться ко всем работникам.
- 2.4. Обеспечить подготовку и переподготовку работников Клиники по правилам личной гигиены и технике безопасности и ознакомлению с симптомами новой коронавирусной инфекции COVID-19 .
- 2.5. Перед началом рабочего дня дежурному врачу Клиники организовать ежедневный визуальный осмотр и опрос персонала на предмет наличия симптомов ОРВИ.
- 2.6. Обеспечить измерение температуры сотрудников Клиники перед началом работы (при температуре 37.0 и выше, либо при других явных признаках ОРВИ, сотрудник должен быть отстранен от работы). Каждое измерение температуры регистрировать в журнале регистрации температуры работников.
- 2.7. Каждый работник Клиники должен оповещать о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.
- 2.8. Необходимо обеспечить работников Клиники запасом одноразовых масок или респираторов N95 или FFP (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже одного раза в 2 часа, а респираторов не реже одного

раза в 6 часов) для использования их при работе, а также дезинфицирующими салфетками, кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не допускается.

- 2.9. Предусмотреть наличие запаса необходимых расходных материалов, дезинфекционных средств и средств индивидуальной защиты (очки, одноразовые перчатки, респиратор соответствующего класса защиты, противочумный костюм первого типа или одноразовый халат, бахилы).
- 2.10. Работники Клиники обязаны выполнять правила личной гигиены и производственной санитарии в зависимости от специфики деятельности Клиники.
- 2.11. В случае необходимости контактов с посетителями, рабочие места должны быть оснащены устройствами, предохраняющими работников от прямой капельной инфекции.
- 2.12. Обработку рук производят в специально предназначенных местах или на местах с применением средств индивидуальной обработки.
- 2.13. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки моют теплой проточной водой с мылом в течение 1-3 минут, обращая внимание на околоногтевые пространства. Оптимально пользоваться сортами мыла с высокой пенообразующей способностью. Затем руки ополаскивают водой для удаления мыла и обрабатывают дезинфекционными средствами.
- 2.14. При использовании одноразовой технологической одежды, в конце смены ее необходимо утилизировать надлежащим образом. Повторное использование одноразовой технологической одежды запрещено. После утилизации тщательно вымыть руки.

3. Санитарная обработка помещений

- 3.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств.
- 3.2. Обеспечить регулярное (каждые 2 часа) проветривание рабочих помещений, принять меры по обеспечению помещений, где могут одновременно

находиться несколько сотрудников (холлы, служебные помещения, кабинеты и другие) оборудованием для обеззараживания воздуха.

3.3. Дезинфекция проводится в соответствии с усиленным графиком текущих и генеральных обработок. Обеззараживанию подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь производственных и служебных помещений, санузлов. При обработке поверхностей применяют способ орошения. Воздух в отсутствие людей обрабатывается с использованием открытых ультрафиолетовых облучателей, аэрозолей дезинфицирующих средств.

3.4. Перед началом работы необходимо провести влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств. Не рекомендуется сухая уборка помещений.

3.5. Уборку помещений необходимо проводить не реже одного раза в смену в конце работы с использованием дезинфицирующих средств.

3.6. Необходимо увеличить кратность дезинфекционных обработок помещений, а именно, рекомендуется в течение рабочего дня организовать обработку помещений дезинфицирующими средствами, уделив особое внимание дезинфекции дверных ручек, выключателей, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники). Мест общего пользования (с кратностью обработки не реже одного раза в два часа) – входные группы, комнату приема пищи, отдыха, санузлы.

3.7. Перед входами в Клинику должны лежать резиновые коврики или коврики из пористого материала, смоченные дезинфицирующими средствами. Очистка самих приспособлений должна проводиться по мере необходимости, но не реже 1 раза в день.

3.8. Обработка поверхностей проводится способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором, или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора.

3.9. Для дезинфекции могут быть использованы средства из различных химических групп: хлорактивные (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты — в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%, хлорамин Б — в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 3,0%), кислородактивные (перекись водорода в концентрации не менее 3,0%), катионные поверхностно-активные вещества (КПАВ) — четвертичные аммониевые соединения (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,5%), третичные амины (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,05%), полимерные

производные гуанидина (в концентрации в рабочем растворе не менее 0,2%), спирты (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших по площади поверхностей — изопропиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе), и другие. Содержание действующих веществ указано в Инструкциях по применению. В случае, если имеется возможность, необходимо проводить контроль концентрации дезинфицирующих средств в рабочих растворах.

3.10. После экспозиции дезинфицирующий раствор в соответствии с инструкцией с поверхностей смывают чистой водой, протирают сухой ветошью с последующим проветриванием до исчезновения запаха дезинфектанта и кварцеванием.

3.11. Воздух в присутствии работников Клиники и пациентов рекомендуется обрабатывать с использованием технологий и оборудования, разрешенных к применению в установленном порядке, на основе использования ультрафиолетового излучения (рециркуляторов), различных видов фильтров (в том числе электрофильтров) в соответствии с действующими методическими документами.

3.12. Воздух в отсутствие работников Клиники рекомендуется обрабатывать с использованием бактерицидных облучателей и (или) других устройств, для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей.

3.13. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза — защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

3.14. По окончании рабочей смены (или не реже чем через 6 часов) проводятся проветривание и влажная уборка помещений с применением дезинфицирующих средств путем протирания дезинфицирующими салфетками (или растворами дезинфицирующих средств) ручек дверей, столов, спинок стульев (подлокотников кресел), раковин и других поверхностей.

3.15. Для уничтожения микроорганизмов необходимо соблюдать время экспозиции и концентрацию рабочего раствора дезинфицирующего средства

в соответствии с инструкцией. При необходимости, после обработки поверхность промывают водой и высушивают с помощью бумажных полотенец.

3.16. Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры с крышкой с удалением из помещения не реже одного раза в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.

3.17. Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей.

3.18. Вся входящая корреспонденция должна проходить этап обработки подходящими для этого дезинфицирующими средствами.

4. Организация питания

4.1. Прием пищи осуществлять по 1 человеку строго в отведенном для этого месте. На рабочем месте прием пищи запрещен.

4.2. Количество одновременно используемой столовой посуды и приборов должно обеспечивать потребности организации. Не допускается использование посуды с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированной, с поврежденной эмалью.

4.3. Мытье столовой посуды ручным способом производят в следующем порядке:

- механическое удаление остатков пищи;
- мытье в воде с добавлением моющих средств в первой секции ванны;
- мытье во второй секции ванны в воде с температурой не ниже 40 °С и добавлением моющих средств в количестве, в два раза меньшем, чем в первой секции ванны;
- ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны горячей проточной водой с температурой не ниже 65 °С;
- обработка всей столовой посуды и приборов дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкциями по их применению;
- ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны проточной водой;
- просушивание посуды на решетчатых полках, стеллажах.

4.4. При применении одноразовой посуды производится сбор использованной одноразовой посуды в одноразовые плотно закрываемые пластиковые пакеты, которые подвергаются дезинфекции в конце рабочего дня.

5. Алгоритм действий в случае подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19

5.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, ознакомить работников Клиники со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

5.2. Работник Клиники или пациент, у которого имеются подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, с использованием имеющихся средств связи извещает руководителя организации о своем состоянии.

5.3. При появлении подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

5.4. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). В случае необходимости, обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.

5.5. При подтверждении у работника Клиники заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 руководителю работника и/или его заместителю необходимо сформировать сведения о контактах работника в рамках исполнения служебных обязанностей за последние 14 дней и уведомить всех входящих в данный список, о необходимости соблюдения режима самоизоляции.

6. Прочие мероприятия, необходимые для обеспечения санитарно-гигиенической безопасности

6.1. Режим работы Клиники должен проводиться согласно сменному графику работы с целью уменьшения большого скопления при входе и выходе работников и пациентов. Соблюдение социального дистанцирования 1,5 метра.

6.2. В случае, если технологические процессы позволяют обеспечить расстояние между работниками и пациентами, рекомендуется находиться на расстоянии не менее 1,5 метров между людьми.

6.3. Рекомендуется, по возможности, исключить использование в служебных помещениях систем кондиционирования и технических систем вентиляции.

6.4. Рекомендуется, по возможности, принять меры по организации транспортировки работников до места работы и обратно домой с целью минимизации пользования общественным транспортом.

6.5. Обеспечить организацию границ выделенной зоны на территории Клиники, функционирующей для произведения расчетов, записи пациентов, а также выгрузки и погрузки товаров и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования Клиники.

6.6. Обеспечить возможность допуска в границах выделенной зоны на территории Клиники работников Клиники обеспечивающих расчет и запись пациента, а также выгрузку и погрузку товаров и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации с учетом требований раздела 2 настоящего Стандарта.

6.7. При оказании услуг и тот, кто оказывает услугу, и тот, кто ее получает, должны быть в медицинских масках.

6.8. Обслуживание должно быть организовано по предварительной записи с соблюдением не менее 20-минутного интервала между пациентами.

6.9. Ожидание приема должно происходить на улице с соблюдением социального дистанцирования (1,5 метра).

